

Azucena L. Herrera A.

azucena.herrera@utrgv.edu

EDUCATION

- **2016 Doctorate degree**, Instituto de Estudios Universitarios (IEU) campus Puebla, Mexico, dissertation title: “Competency based management model for university faculty members” (Un modelo de perfil por competencias para el docente de posgrado). **Major: Business Management.**
- **2005 Master degree**, Universidad de la Salle Bajío, Mexico, dissertation title: “Professional Competences Management” (Administración por Competencias Profesionales). **Major: Business Management.**
- **1999 Bachelor degree**, Universidad de Guanajuato, Mexico, dissertation title: “Organizational Handbook for a Research Institute” (Manuales de Desarrollo Organizacional Aplicados al Departamento de Recursos Humanos en un Centro de Investigación). **Major: Accounting.**

LANGUAGES

- **Native of Spanish**
- **Beginner of Serbo-Croatian**
- **Proficient in English:**
 - **2018 Advanced** English level proficiency issued by the College Board on September 2018 / ELASH Certification.
 - **2019 Business** English level proficiency issued by Language Institute UTRGV, Spring 2019.
 - **2005 English language translator** proficiency level / Language Center for the National Autonomous University of Mexico (UNAM) on November 2005.

PROFESSIONAL POSITIONS

- **Jan 2020 – Jun 2020 OYA Lecturer for Management Department** / Robert C. Vackar College of Business and Entrepreneurship / University of Texas Rio Grande Valley.
- **Aug 2019 - Dec 2019 Part-time Lecturer for Management Department** / Robert C. Vackar College of Business and Entrepreneurship / University of Texas Rio Grande Valley.
- **2012-2019** Business School **Assistant Professor** / Technological University of Puebla State (Universidad Tecnológica de Puebla –UTP-), Mexico.
- **2015 - 2016.** Business School **Interim Director** / UTP, Mexico.
- **2010- 2011** Research Programs and Projects **Director** / The Council for Science and Technology (CONCYTEP) for the State of Puebla, Mexico.
- **2011** Business School **Lecturer** / UTP, Mexico.
- **2005-2009** Public Accounting College **Lecturer** / Autonomous University of Puebla (Benemerita Universidad Autonoma de Puebla -BUAP-), Mexico.

- **2002-2005** Secretary of Housing **General Accountant** /State of Guanajuato, Mexico.
- **2002.** Secretary of the Comptroller's Office **Auditor** / State of Guanajuato, Mexico.
- **1999-2002** Mathematics Research Center (CIMAT) **General Accountant** / National Council of Science and Technology (CONACYT), Mexico.

ACADEMIC SERVICE APPOINTMENTS

- **July 2012 - February 2015.** Science and Technology Department **Chair** / UTP.
- **June-July 2012.** School of Business **Interim Director** / UTP.
- **2014-2018. Research Group Member** / UTP-AUDI Training Center, Puebla, Mexico.
- **2015-2012.** UTP Research and Development for Graduate level **Representative** / Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) Región Centro-Sur (RCS), Mexico.
- **2015-2014.** UTP Academic Cooperation **Representative** / ANUIES-RCS.
- **2015-2014.** Institutional Committee for Faculty Admission, Promotion and Permanence **Chair** / UTP.
- **2013-2012.** Institutional Social Comptroller's Office **Chair** / UTP.
- **2013-2012.** Institutional Social Comptroller's Office **Chair** / UTP for the Federal Program "Professional Development for Professors" (PRODEP).
- **2013-2012.** Technical Committee **Member** for the Scientific Research and Technological Development Funds /UTP".
- **2015-2013.** UTP **Representative** / CONACYT for the Federal Program "University Scholarship for Single Mothers)".

PROFESSIONAL RECOGNITIONS AND AWARDS

- **2015-2019 Awarded Professor** by the Ministry of Education (SEP).
- **2018-2021; 2015-2018; 2012-2015; 2009-2012 Academic Quality Certification** by the National Association of Business Schools (ANFECA), Mexico.
- **2013-2014. Research Team Member** for UTP-AUDI Joint Project financed by the National Council for Science and Technology (CONACYT), Mexico, for a "Training Center Design and Settlement" (for high specialized human resources in car industry, with a technological and innovative approach).

COMMUNITY SERVICE

- **2019. Editorial Advisory Board Member** for The International Journal of Management and Marketing Research (IJMMR), ISSN # 1933-3153 print & 2157-0205 online, USA.
- **2017. Ad-hoc reviewer** for the following Journals by The Institute for Business and Finance Research (IBFR), USA: Global Journal of Business Research (GJBR, ISSN 1931-0277 print & 2157-0195 online), Revista Internacional Administración & Finanzas (RIAF, ISSN 1933-608X print & 2157-3182 online) and Revista Global de Negocios (RGN, ISSN 2328-4641 print & 2328-4668 online).

- **2016. *Evaluation committee's member*** for the project CONACYT- Government of the State of Puebla code PUE-2015-01-259596: "Development and implementation of a Digital Content System (SCD) in science and technology subjects in secondary schools from the State of Puebla".
- **2013. *Evaluation committee's member*** for the Scholarchip Program for Postgraduated-Abroad Studies (Economics Sciences Area), by CONACYT- Government of the State of Puebla.

PUBLICATIONS

REFERRED JOURNAL ARTICLES

- **Herrera, A. & Gonzalez, J. (2019).** MEXICAN HUMAN CAPITAL: COMPETENCIES IN THE LABOR PROFILE OF MEXICAN IMMIGRANTS TO THE UNITED STATES OF AMERICA. *Global Journal of Business Research (GJBR)*, Volume 13, Number 2, pages 61-79. ISSN 1931-0277 print & 2157-0191 online, USA. <https://www.theibfr.com/global-journal-of-business-research-past-issues/>
- **Herrera, A. (2018).** DECÁLOGO DE COMPETENCIAS Y SUS INDICADORES PARA GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO UNIVERSITARIO (Decalogue of Competences and its indicators for University Human Capital Management). *Multidisciplinary Journal of Educational Research (REMIE)*, Volume 8, Number 1, pages 55-85. ISSN 2014-2862. SPAIN. <http://www.hipatiapress.info/hpjournals/index.php/remie/index>
- **Herrera, A. (2017).** UN MODELO DE PERFIL PARA GESTIÓN DE PERSONAL: DIEZ COMPETENCIAS DEL DOCENTE DE POSGRADO (A Job Description Model: Ten Competences for the Professors in Graduated Programs). *Revista Global de Negocios (RGN)*, Volume 5, Number 8, pages 1-28. ISSN 2328-4641 print & 2328-4668 online. USA. <http://www.theibfr.com/ARCHIVE/RGN-V5N8-2017.pdf>
- **Ramírez, M. & Herrera, A. (2010).** LA DINÁMICA DEL CAMBIO DE CUERPOS ACADÉMICOS BAJO UN ENFOQUE DE BENCHMARKING: EL CASO DE DOS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (Dynamic Change in Research Groups, a Benchmarking Approach: The Case of Two Universities). *Revista Internacional de Administración y Finanzas (RIAF)*, Volume 3, Number 1, 2010, pages 61-80. ISSN 1933-608X. USA. <http://www.theibfr.com/riafsample.htm>
- **Hernández, R., Herrera, A. et al. (2009).** EL INFONAVIT (MEXICO), ¿PRESTACIONES SOCIALES O NEGOCIOS? (The INFONAVIT MEXICO, Social Benefits or Businesses?). *Revista Internacional de Administración y Finanzas (RIAF)*, Volume 2, Number 1, 2009, pages 41-56. ISSN 1933-608X. USA. <http://www.theibfr.com/riafsample.htm>

PROCEEDINGS

- **2019.** Global Conference for Business and Finance PROCEEDINGS with MEXICAN HUMAN CAPITAL: COMPETENCIES IN THE LABOR PROFILE OF MEXICANS IMMIGRANTS TO THE UNITED STATES OF AMERICA, Volume 14, Number 1, 2019, Las Vegas, Nevada, ISSN 1941-9589 ONLINE e ISSN 2168-0612 FLASH DRIVE. (Las Vegas, Nevada, USA, January 2019). En <http://www.theibfr.com/proceedings.htm>
- **2018.** Global Conference for Business and Finance PROCEEDINGS with COMPETENCIES IN THE PROFILE OF MIGRANT HUMAN CAPITAL, OF MEXICAN ORIGIN, WORKING IN THE UNITED STATES OF AMERICA, Volume 13, Number 2, 2018, San José, Costa Rica, ISSN 1941-9589 ONLINE e ISSN 2168-0612 FLASH DRIVE. (San José, Costa Rica., mayo 2018). En <http://www.theibfr.com/proceedings.htm>
- **2017.** Global Conference for Business and Finance PROCEEDINGS with UN MODELO DE PERFIL PARA GESTIÓN DE PERSONAL: DIEZ COMPETENCIAS DEL DOCENTE DE POSGRADO, Volume 12, Number 1, 2017, Las Vegas, Nevada, ISSN 1941-9589 ONLINE e ISSN 2168-0612 FLASH DRIVE. (Las Vegas, Nevada, USA, enero 2017). En <http://www.theibfr.com/proceedings.htm>
- **2009.** Global Conference for Business and Finance PROCEEDINGS with THE DYNAMIC OF CHANGE OF ACADEMIC GROUPS, Volume 4, Number 1, 2009, Atlantic City, New Jersey, ISSN 1941-9589 ONLINE e ISSN 2168-0612 FLASH DRIVE. (Atlantic City, New Jersey, USA, January 2009). En <http://www.theibfr.com/proceedings.htm>
- **2009.** Global Conference for Business and Finance PROCEEDINGS with ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN IMPUESTO SOBRE LA RENTA A LA COMPRA-VENTA DE ACCIONES EN MEXICO, Volume 4 Number 2, 2009 San Jose, Costa Rica ISSN 1941-9589 ONLINE e ISSN 2168-0612 FLASH DRIVE.. (Costa Rica, May 2009). En <http://www.theibfr.com/proceedings.htm>
- **2008.** Global Conference for Business and Finance PROCEEDINGS with EL INFONAVIT (MEXICO), ¿PRESTACIONES SOCIALES O NEGOCIOS? Volume 3, Number 2, 2008 San Jose, Costa Rica, ISSN 1941-9589 ONLINE e ISSN 2168-0612 FLASH DRIVE. (San José, Costa Rica, May 2008). En <http://www.theibfr.com/proceedings.htm>

LONG RESEARCH STAYS

- **2018-2019.** Department of Management, Robert C. Vackar College of Business & Entrepreneurship, University of Texas Rio Grande Valley (UTRGV), Texas, USA.

SHORT RESEARCH STAYS

- **2014 October.** School of Administration, Campus Tunja and Sogamoso, Pedagogical and Technological University of Colombia (UPTC), State of Boyaca, Colombia.
- **2012 September-October.** School of Administration, Campus Tunja and Sogamoso, Pedagogical and Technological University of Colombia (UPTC), State of Boyaca, Colombia.

RECENT ACTIVITIES AT UTRGV

- **2019 Diversity and Inclusion Educator** by The Center for Diversity and Inclusion (CDI)/UTRGV
 - **2019** Certificated in Quality Matters and trained as Instructional designer by COLTT, UTRGV.
 - **2018 & 2019** Participant for the Third and Fourth International Conference on Border Studies.
-

SPANISH MBA COURSE DESIGNER

- MGMT-6360-VE Production & Operations Management.
 - MGMT-6390-VE Strategic Management.
-

PRESENTATIONS IN CONGRESSES

- **2019.** The Institute for Business and Finance Research (IBFR), Global Conference for Business and Finance Research / MEXICAN HUMAN CAPITAL: COMPETENCIES IN THE LABOR PROFILE OF MEXICANS IMMIGRANTS TO THE UNITED STATES OF AMERICA. (Las Vegas, Nevada, USA, January 2019).
- **2018.** The Institute for Business and Finance Research (IBFR), Global Conference for Business and Finance Research / COMPETENCIES IN THE PROFILE OF MIGRANT HUMAN CAPITAL, OF MEXICAN ORIGIN, WORKING IN THE UNITED STATES OF AMERICA. (San José, Costa Rica, May 2018).
- **2017.** Universidad Nacional Autónoma de Mexico (UNAM), SMM, / SISTEMA DE COMPETENCIAS MATEMÁTICAS Y SU APLICACIÓN AL DISEÑO CURRICULAR (Cd. de Mexico, Mexico, October 2017).
- **2017.** Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), IV CIMA, / GUÍA DE DISEÑO CURRICULAR EN MATEMÁTICAS, USANDO TEORÍAS DE COMPETENCIAS Y GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO (Puebla, Puebla, Mexico, September 2017).
- **2017.** The Institute for Business and Finance Research (IBFR), Global Conference for Business and Finance Research / UN MODELO DE PERFIL PARA GESTIÓN DE PERSONAL: DIEZ COMPETENCIAS DEL DOCENTE DE POSGRADO. (Las Vegas, Nevada, USA, January 2017).
- **2016.** University of Texas Rio Grande Valley. Workshop on Mathematics and Their Applications in Related Fields / PROPOSAL OF A CURRICULAR DESIGN: CONTENT WITH COMPETENCE APPROACH. (Edinburg, Texas, USA, November 2016)
- **2011.** Centro de Investigación en Óptica (CIO): VIII Encuentro, Participación de la Mujer en la Ciencia / INSTRUMENTO DE EVALUACION AL DESEMPEÑO DOCENTE BAJO UN MODELO DE COMPETENCIAS. (Guanajuato, Mexico, May 2011).

- **2010.** BUAP/UAM, IV Simposio Internacional de Teoría de Aproximación y Temas Afines, Tercera Sesión: Educación en Matemáticas, / UN EJEMPLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN MATEMATICAS FINANCIERAS. (Ixtapa, Mexico, January 2010).
- **2010.** BUAP/UAM, IV Simposio Internacional de Teoría de Aproximación y Temas Afines, Tercera Sesión: Educación en Matemáticas, / ENSEÑANZA DE MATEMÁTICAS FINANCIERAS A TRAVÉS DE: CRÉDITOS HIPOTECARIOS. (Ixtapa, Mexico, January 2010).
- **2010.** BUAP, Foro de Seguimiento y Consolidación del Posgrado VIEP, con PROPUESTA DE UN INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DOCENTE POR ALUMNOS DE POSGRADO, / ENFOQUE DE COMPETENCIAS. (Meteppec, Puebla, March 2010).
- **2010.** CONACYT/SNI, I Congreso de los Miembros del Sistema Nacional de Investigadores / PROPUESTA DE EXTENSIÓN DE LA ACTUAL NORMATIVA SNI PARA ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE DOCENTES UNIVERSITARIOS EN MEXICO. (Querétaro, Mexico, May 2010).
- **2010.** CUMEX/UJAT, Quinta Edición de la Cátedra: Agustín Reyes Ponce: Coloquio de Investigación de Cuerpos Académicos en Ciencias Económicas y Administrativas, / LAS COMPETENCIAS COMO MODELO DE EVALUACIÓN DOCENTE. (Tabasco, Mexico, May2010).
- **2010.** Centro de Investigación en Óptica (CIO): VII Encuentro, Participación de la Mujer en la Ciencia / LA EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS DEL DOCENTE DE POSGRADO. (Guanajuato, Mexico, May 2010).
- **2010.** Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) / Escuela de Administración de Empresas (EAES), II Congreso Internacional de Administración de Empresas, / ESTANDARIZACIÓN INTERNACIONAL Y NORMATIVA DEL PERFIL DOCENTE EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN MEXICO. (Paipa-Boyacá, Colombia, September 2010).
- **2010.** IEU: IV Coloquio de Investigación / ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL DOCENTE DE POSGRADO EN IES, BASADO EN UN MODELO DE PERFIL POR COMPETENCIAS. (Puebla, Mexico, October 2010).
- **2009.** The Institute for Business and Finance Research (IBFR), Global Conference for Business and Finance Research / THE DYNAMIC OF CHANGE OF ACADEMIC GROUPS. (Atlantic City, USA, January 2009).
- **2009.** VI Congreso Iberoamericano de Educación Matemática (VI CIBEM), / RAZONAMIENTO MATEMÁTICO ABSTRACTO GENERAL DEL ESTUDIANTE DE CONTADURÍA PÚBLICA. (Puerto Montt, Chile, January 2009).
- **2009.** The Institute for Business and Finance Research (IBFR), Global Conference for Business and Finance Research / ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN IMPUESTO SOBRE LA RENTA A LA COMPRA-VENTA DE ACCIONES EN MEXICO. (Costa Rica, May 2009).
- **2009.** X Reunión Nacional de Educación a Distancia (RENAED), / EVALUACIÓN PARA ESTUDIANTES DE CONTADURÍA EN LA MODALIDAD ESCOLARIZADA VS MODALIDAD SEMIESCOLARIZADA. (Puebla, Mexico, August 2009).
- **2009.** APCAM / IAAER, XII Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas, / UNA VENTANA AL MUNDO DE LA INVESTIGACIÓN. (Querétaro, Mexico, October 2009).

- **2009.** Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) / Escuela de Administración de Empresas (EAES), Congreso Internacional de Administración de Empresas / DISEÑO DE UN PLAN DE MERCADOTECNIA PARA DIVULGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA EN UNA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA. (Paipa-Boyacá, Colombia, November 2009).

CONFERENCES BY INVITATION

- **2014.** Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), “III Congreso de Administración, Contaduría y Gestión del Conocimiento en el Siglo XXI”, / LA ARMONIZACIÓN CONTABLE EN MEXICO. (Sogamoso-Boyacá, Colombia, October 2014).
- **2014.** Universidad Antonio Nariño de Colombia (UAN), / NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA. (Duitama-Boyacá, Colombia, October 2014).
- **2012.** Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) / Escuela de Administración de Empresas (EAES), VIDEOCONFERENCIA para la XXIII Jornada de Matemáticas y Estadística, / ADMINISTRACIÓN DE CAPITAL HUMANO EN LAS UNIVERSIDADES. (Tunja-Boyacá, Colombia, November 2012).
- **2012.** Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) / Escuela de Contaduría Pública (ECP), VIII Simposio Internacional de Contaduría Pública, / GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS IES: MODELO DE GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO POR COMPETENCIAS PARA EL DOCENTE UNIVERSITARIO. (Sogamoso-Boyacá, Colombia, September 2012).
- **2012.** Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) / Centro de Investigaciones y Formación Avanzada (CIFAD), XVI Jornada de Investigación, / PERFILES DOCENTES UNIVERSITARIOS, ADMINISTRATIVOS Y SU IMPACTO EN LA SOCIEDAD. (Duitama-Boyacá, Colombia, October 2012).
- **2012.** Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) / Escuela de Administración de Empresas (EAES), XIV Semana de Administración de Empresas “Retos de la administración de empresas frente a: docencia, empresa y sociedad”, / RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LA ADMINISTRACIÓN DE CAPITAL HUMANO: PERFILES DOCENTES. (Sogamoso-Boyacá, Colombia, October 2012).
- **2012.** Instituto Tecnológico Superior de Tepexi de Rodríguez (ITST) / LA INVESTIGACIÓN Y EL POSGRADO APLICADO A LAS CIENCIAS ADMINISTRATIVAS. (Tepexi de Rodríguez, Puebla, Mexico, November 2012).

COURSES TAUGHT 2019-2021 COBE/UTRGV

Teaching Effectiveness evidence: Average Courses Evaluation to from Fall 2019 to Fall 2020 = 4.43 (see detail in attached file).

Fall 2019

- MGMT- 1301 Intro to Business (sections 08 & 10).
- MGMT 3367 Organizational Training and Development (section 01).

Spring 2020

- MGMT-1301 Intro to Business (section 06).
- MGMT-3367 Organizational Training and Development (section 02R).
- MGMT-3362 Human Resource Management (section 02).

Spring 2020, Module 1

- MGMT- 6330 Organizational Behavior (section 02V).
- MGMT-6330 Organizational Behavior (section 1VE, Spanish MBA, *Comportamiento Organizacional*).

Summer 2020

- MGMT-6360 Production & Operations Management (section 1VE, Spanish MBA, *Administración de Operaciones*).

Fall 2020

- MGMT- 1301 Intro to Business (section 94L).

Fall 2020, Module 1

- MGMT- 6330 Organizational Behavior (section 02V).
- MGMT- 6330 Organizational Behavior (section 03V).

Fall 2020, Module 2

- MGMT-6390 Strategic Management (section 1VE, Spanish MBA, *Administración Estratégica*).

Spring 2021

- MGMT-1301 Intro to Business (section 97L).
- MGMT-3362 Human Resource Management (section 92L).

Spring 2021, Module 1

- MGMT-6330 Organizational Behavior (section 1VE, Spanish MBA, *Comportamiento Organizacional*).

Spring 2021, Module 2

- MGMT- 6330 Organizational Behavior (section 03V).

Fall 2021

- MGMT- 1301 Intro to Business (sections 03 & 05).

Fall 2020, Module 2

- MGMT-6390 Strategic Management (section 1VE, Spanish MBA, Administración Estratégica).

COURSES TAUGHT from

2019-2011. Subjects taught at the School of Business, UTP, for the Programs of Ingeniería en Desarrollo e Innovación Empresarial (IDIE), Técnico Superior Universitario en Administración (TSUA) y Técnico Superior Universitario en Mercadotecnia (TSUM):

- High Performance Teams Management (Dirección de Equipos de Alto Rendimiento in IDIE).
- Administrative Control System (Sistema de Control Administrativo in IDIE).
- Administration (Administración in TSUA).
- Human Capital Management (Administración de Capital Humano in TSUA).
- Human Capital Development (Desarrollo de Capital Humano II in TSUA).
- Business Economy (Economía para los Negocios in IDIE).
- Intermediate Accounting (Contabilidad Intermedia in TSUA).
- Financial Management (Administración Financiera in TSUA).
- Analysis and interpretation of Financial Statements (Análisis e Interpretación de Estados Financieros (TSUA).
- Financial Engineering (Ingeniería Financiera in IDIE).
- Consumer Behaviour Study (Estudio del Consumidor in TSUM).
- Market Research (Investigación de Mercados II in TSUM).

2009-2005. Subjects taught face to face and/or on line at the College of Accounting, BUAP:

- Administration I: Introduction to Management (Administración I: Introducción al Estudio de la Administración).
- Administration II: Organization and Systems (Administración II: Organización y Sistemas).
- Administration III: Human Resources (Administración III: Recursos Humanos).
- Marketing (Mercadotecnia).
- Finance Theory (Teoría de las Finanzas).

IT SKILLS

Proficient in Microsoft Office Applications, Blackboard, Moodle, Respondus, Zoom, and Panopto.

DIVERSITY APPROACH

During my work life, I have had the opportunity to teach various members of native minorities in Mexico, and this have strengthened my competencies for diversity in academic environments.

Besides I am a person with an international background. My own experiences have given me the opportunity to appreciate the necessity for diversity in the home and in the workplace. I consider I could represent and bring forth the experiences of those who are living in a multicultural and multilingual family, with a maximum understanding for differences of any source, while simultaneously promoting the inclusion of those different from mine.

The aforementioned facts are the basis for my active participation as Educator for The Center for Diversity and Inclusion (CDI) at UTRGV. I think that diversity of thought and inclusion perspective are paramount in University education.