

Guía para familias
Participación Familiar

Índice

Participación Familiar de UTRGV
Mensaje del rector
Mensaje de la decana de estudiantes
Centro de Aprendizaje
Centro de Técnicas de Redacción
Centro de Asesoría Académica
Biblioteca
Centro de Recursos Profesionales
Oficina de Servicios de Accesibilidad (SAS)
Departamento de Policía Universitaria
Actividades Recreativas (UREC)
Servicios de Salud
Centro de Asesoramiento
Línea de Crisis Vaquera
Programa de Recuperación para Universitarios (CRP)
Despensa de Alimentos para Estudiantes
Alojamiento y Residencia Estudiantil
Ayuda Financiera
U Central
Centro de Participación Estudiantil
Vaqueros Report It
Oficina de Defensa de la Víctima y Prevención de la Violencia (OVAVP)
Directorio universitario

Participación Familiar de UTRGV

¡Bienvenidos a la familia de UTRGV! Estamos emocionados de que su estudiante haya elegido UTRGV para aprender, crecer y alcanzar sus metas. Esta guía familiar les ayudará a apoyar la trayectoria de sus estudiantes en la universidad gracias a la información que contiene sobre estudios, servicios de apoyo y ayuda financiera, así como salud y bienestar.

Participación Familiar de UTRGV se dedica a ayudar a las familias, a quienes ofrece apoyo e información sobre servicios y recursos universitarios, además de oportunidades para que se involucren de pleno en la universidad. Brindamos acceso y apoyo mediante personal experto, información universitaria y oportunidades especiales que les permitan mantenerse conectados a UTRGV. Participación Familiar organiza los siguientes actos: «Orientación familiar», «Academia para familias» y «Familia del año».

Orientación familiar:

La participación familiar es un factor importante en el éxito de los estudiantes. La orientación familiar brinda la oportunidad de adquirir las habilidades y

conocimientos necesarios para apoyar a los estudiantes en su transición a la universidad. Recomendamos a las familias que participen activamente en la educación de sus estudiantes desde ahora hasta la graduación. Durante la orientación familiar se destacarán, entre otros, los siguientes servicios: Ayuda Financiera, Centro de Asesoría Académica, Servicios de Salud, Centro de Asesoramiento, Oficina de Servicios de Accesibilidad, Alojamiento y Residencia Estudiantil.

Academia para familias:

Las academias para familias brindan otra oportunidad para aprender más sobre los servicios de apoyo que UTRGV ofrece a los estudiantes a lo largo de su trayectoria universitaria. Durante estas sesiones, diferentes departamentos universitarios (entre ellos el Centro de Recursos Profesionales, el Centro de Asesoría Académica, la Oficina de Ayuda Financiera, el Centro de Aprendizaje, el Centro de Técnicas de Redacción y el Centro de Asesoramiento) ofrecerán consejos para el éxito académico estudiantil. Las sesiones de la academia para familias duran aproximadamente una hora.

Fin de semana familiar:

El fin de semana familiar brinda una excelente oportunidad para visitar la universidad y pasar tiempo con su estudiante, conectar con otros integrantes de la familia y experimentar la vida universitaria, por medio de divertidas actividades para todas las edades.

Día para familias:

Durante el semestre de primavera, les invitamos a participar en un divertido día lleno de actividades para unir a todos los integrantes de la familia y destacar el orgullo y la tradición universitarios.

Familia del año:

El concurso de ensayos «Familia del año» se creó para honrar y celebrar el papel de apoyo que los familiares desempeñan en las vidas de nuestros estudiantes. Estas personas suelen darlo todo a fin de garantizar que nuestros alumnos cuenten con lo necesario para alcanzar el éxito. El concurso, que ofrece a los estudiantes la oportunidad de agradecer a sus familiares todo el amor y el apoyo demostrados, se celebra durante el semestre de primavera.

En caso de tener preguntas o desear más información, favor de enviar un mensaje de correo electrónico a Participación Familiar a family@utrgv.edu.

¡Esperamos verlos en las actividades de Participación Familiar durante todo el año!

Mensaje del rector de la Universidad de Texas de El Valle del Río Grande

¡Bienvenidos a la familia de UTRGV! Este es un momento emocionante para ustedes y su estudiante, quien disfrutará en nuestra universidad de experiencias enriquecedoras que moldearán su vida tanto en lo académico como en lo personal. Nuestro dedicado equipo de profesorado y personal lo acompañará y apoyará durante esta aventura. Nos comprometemos a proporcionar una educación de clase mundial a nuestro alumnado, así

como a transformar el Sur de Texas gracias a una oferta educativa ilimitada. Estoy emocionado por el año que tenemos por delante y las oportunidades que este nos deparará.

Un cordial saludo,
Guy Bailey

Mensaje de la decana de Estudiantes

Estimados padres y familiares:

Estamos encantados de darles la bienvenida a ustedes y a su estudiante a la familia vaquera. ¡Esta es su casa!

Este manual para padres y familias se ha creado con el fin de compartir recursos, servicios e información útil sobre UTRGV para ayudarles a tener una transición satisfactoria de la preparatoria a la universidad.

Nos comprometemos a maximizar el éxito estudiantil dentro y fuera del salón de clases, así como a trabajar en equipo con ustedes para que su estudiante se desarrolle tanto académica como socialmente.

Espero que les parezcan útiles no solo esta guía, sino también todos los servicios mencionados en ella. ¡Espero verlos en nuestras actividades para padres y familias! ¡Buena suerte y nuestros mejores deseos en el inicio de esta emocionante aventura con su estudiante!

Un cordial saludo,
Rebecca K. Gadson

Centro de Aprendizaje

La vocación del Centro de Aprendizaje es ayudar al alumnado a convertirse en estudiantes independientes y a alcanzar el éxito académico mediante la oferta de tutores, sesiones de refuerzo e instrucción complementaria y aprendizaje en equipo entre pares (SI y PLTL, por sus respectivas siglas en inglés), así como preparadores académicos, con el fin de ayudarles en sus materias y programas de estudio. Prestamos nuestros servicios en línea a través de Blackboard Collaborate y Zoom, y en persona con cita previa. Para descripciones completas de nuestros servicios e instrucciones de acceso, favor de visitar el sitio web del Centro de Aprendizaje, [UTRGV.edu/Tutoring*](http://UTRGV.edu/Tutoring).

Centro de Técnicas de Redacción

El Centro de Técnicas de Redacción de UTRGV (www.utrgv.edu/writingcenter) ofrece

tutorías individualizadas y en grupos pequeños sobre técnicas de redacción para todos los niveles y disciplinas, desde materias de primer año hasta titulaciones de postgrado. Aunque no corregimos ni editamos el trabajo de los estudiantes, buscamos patrones de errores en los borradores para ayudarles a reconocer y mejorar la eficacia de su redacción. En sesiones de 30 minutos, los tutores les ayudan a comprender y abordar los tres elementos básicos de cualquier trabajo escrito (los requisitos de finalidad, audiencia y género), así como a generar, desarrollar y organizar ideas, y, sobre todo, a planificar cómo corregir el trabajo.

También les enseñamos a incorporar fuentes al texto y a documentarlas de manera correcta. Para ayudar a los estudiantes a mejorar su redacción, disponemos además de diferentes recursos electrónicos y folletos, entre ellos módulos interactivos sobre temas de interés como la paráfrasis, el desarrollo de tesis y el desarrollo de una voz académica.

El Centro de Técnicas de Redacción está ubicado en la Biblioteca (BLIBR) 3.206 en Brownsville y en el Centro Académico Estudiantil (ESTAC) 3.119 en Edinburg. Los estudiantes pueden asistir a sesiones presenciales, presentar sus trabajos en línea o bien solicitar una cita de Zoom/Skype. Aunque seguimos trabajando sobre todo desde casa, el Centro de Técnicas de Redacción está tomando precauciones para garantizar la seguridad de los estudiantes que deseen asistir a una sesión presencial (p. ej. desinfección del espacio de trabajo, mamparas de plexiglás, lavado de manos regular por parte del personal y cubrebocas obligatorio).

Debido a la situación actual con la emergencia del COVID-19, recomendamos a los estudiantes que aprovechen nuestros servicios por Zoom/Skype o de envío de tareas para reducir el riesgo de exposición tanto propio como de nuestro personal. Nuestras citas por Zoom/Skype reproducen la experiencia sincrónica de una sesión presencial sin necesidad de que el estudiante abandone la seguridad y comodidad de su propio hogar.

La opción asincrónica, nuestro servicio de presentación de tareas, permite a los estudiantes enviar un documento sin tener que preocuparse por faltar a una cita o exponerse a riesgos: los tutores hacen sus comentarios en el margen enfocados en igualar la calidad del resto de nuestros servicios a fin de garantizar sugerencias consistente independientemente de su preferencia.

Centro de Asesoría Académica

Un centro de asesoría global para el siglo XXI. Aquí para ti: el Centro de Asesoría Académica está a disposición del alumnado desde su orientación inicial hasta el día de su graduación. Nuestro centro colabora con los estudiantes de grado de nuevo ingreso para desarrollar la comprensión general de estos sobre UTRGV y enseñarles a tener éxito en la universidad del siglo XXI. En el camino, descubren junto con nosotros nuevas aventuras académicas y crean una experiencia educativa personalizada.

Los estudiantes, siempre con la graduación en mente, recibirán un apoyo entusiasta

mediante servicios integrales, asesores dinámicos y conexiones genuinas a lo largo de su trayectoria académica. Mientras deciden cuál será su camino, dispondrán de un entorno de aprendizaje seguro, respetuoso y acogedor en el que podrán descubrir sus intereses, identificar sus habilidades y talentos, y recibir orientación para tomar decisiones fundamentadas sobre su educación. Los estudiantes tendrán acceso a herramientas de planificación académica a fin de posicionarse mejor para conocer sus puntos de referencia educativos, entender su trayectoria académica y beneficiarse al máximo de su experiencia de aprendizaje en UTRGV. Con ganas, así como con el apoyo de su asesor académico, estarán de camino a la graduación.

En colaboración con los asesores académicos, recomendamos a los estudiantes que nos visiten para hacer uso de los siguientes servicios:

- Servicios y programas de recuperación académica
- Planificación para la graduación
- Asesoría para estudiantes de traslado aceptados
- Exploración profesional y de especialidades de estudio
- Apoyo de la Iniciativa TSI (Texas Success Initiative)
- Referencias a recursos académicos y universitarios

Los estudiantes interesados en programar una sesión de asesoría exprés o una sesión de asesoría académica con el centro pueden ponerse en contacto con nosotros en persona o bien mediante llamada, mensaje de correo electrónico o la aplicación EAB Navigate. Gracias a este trabajo conjunto, los estudiantes no solo elegirán su especialización académica, sino también su lugar en el mundo.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

UTRGV.edu/advising* | (956) 665-7120 | academicadvising@utrgv.edu
Brownsville: One West University Blvd., Edificio Principal (BMAIN) 1.400
Edinburg: 1201 West University Dr., Pabellón Southwick (ESWKH) 101A

Biblioteca

Ubicaciones:

Campus de Brownsville | One West University Blvd., Brownsville, Texas 78520
Teléfono: (956) 882-8221 • Texto: (956) 825-3578

Campus de Edinburg | 1201 W University Dr., Edinburg, TX 78539
Teléfono: (956) 665-2005 • Texto: (956) 616-4231

Sitio web: https://www.utrgv.edu/library*
Facebook: <https://www.facebook.com/utrgvlibrary>
Instagram: <https://www.instagram.com/UTRGVLibrary>
Twitter: <https://twitter.com/UTRGVLibrary>

Servicios disponibles:

- Colecciones especiales y archivos universitarios:
<https://www.utrgv.edu/library/departments/special-collections-archives/index.htm>*
- Archivo de Estudios de la Frontera:
<https://www.utrgv.edu/bsa/es-es/index.htm>
- Biblioteca digital:
<https://www.utrgv.edu/library/departments/special-collections-archives/special-collections-archives-featured-collections/index.htm>*
- Bases de datos y revistas electrónicas:
<https://utrgv.libguides.com/az.php>*
https://utrgv.primo.exlibrisgroup.com/discovery/jsearch?vid=01UT_RGV_INST:UTRGV&sortBy=rank&lang=en
- Libros electrónicos para materias en línea:
<https://www.utrgv.edu/library/find/ebooks/index.htm>*
- Recursos educativos abiertos y asequibilidad de libros de texto:
<https://utrgv.libguides.com/oer>*
- Préstamo interbibliotecario:
<https://utrgv.libguides.com/utrgvILL>*
- Recomendaciones para adquisiciones:
https://utrgv.co1.qualtrics.com/jfe/form/SV_3VnyyDsCgaHYgkZ*
- Consultas virtuales sobre investigación o instrucción en línea:
<https://utrgv.libguides.com/researchguides>*
- Servicios de impresión de carteles:
https://utrgv.libguides.com/poster_printing*

Centro de Recursos Profesionales

El Centro de Recursos Profesionales brinda a los estudiantes actuales y antiguos alumnos servicios de apoyo para un aprendizaje de por vida, así como para el desarrollo de habilidades para el éxito profesional. Este centro, en colaboración con empresas locales y nacionales, publica ofertas de empleo las 24 horas del día, los 7 días de la semana en Handshake, un sistema en línea de gestión de trabajo y actividades al cual se accede por medio del portal my.UTRGV.edu. Si los estudiantes están tratando de averiguar lo que pueden hacer con su especialización, o bien tienen problemas para encontrar trabajo o trazar un plan profesional, nuestro centro de recursos está a su disposición para ayudarles tanto durante su tiempo en UTRGV como en un futuro. ¡Esperamos poder contribuir al éxito profesional de su estudiante!

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Edinburg: Edificio de Servicios Estudiantiles (ESSBL) 2.101 | (956) 665-2243

Brownsville:

Edificio Académico Interdisciplinario (BINAB) 1.105 | (956) 882-5627

Correo electrónico: careercenter@utrgv.edu
[utrgv.edu/careercenter*](http://utrgv.edu/careercenter)

Oficina de Servicios de Accesibilidad (SAS)

La función de la Oficina de Servicios de Accesibilidad (SAS, por sus siglas en inglés) es facilitar la igualdad de acceso a los programas y servicios de UTRGV, así como a toda la gama de experiencias universitarias. SAS no solo promueve el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes, sino que también fomenta su independencia y la defensa de sus intereses, además de proporcionar orientación a la universidad en cuestiones de discapacidad.

SOLICITUD DE SERVICIOS

Los estudiantes con una discapacidad deben autoidentificarse. Invitamos a los interesados a tramitar su solicitud en mySAS, un portal en línea ubicado en www.utrgv.edu/mySAS. Una vez recibido el paquete de inscripción, un empleado de SAS se pondrá en contacto con el estudiante para programar una cita. En mySAS se puede cargar documentación sobre la discapacidad emitida por un profesional cualificado. Los estudiantes con discapacidades temporales (p. ej. fracturas óseas o intervenciones quirúrgicas recientes) también pueden solicitar nuestros servicios. Los estudiantes con solicitudes de arreglos especiales relacionados con el embarazo o la situación parental deben presentar una solicitud en línea en el siguiente enlace: www.utrgv.edu/pregnancy.

¿QUÉ ES UNA DISCAPACIDAD?

La Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) define la palabra «discapacidad» como un impedimento físico o mental que limita de forma considerable una o más actividades cotidianas importantes. Algunos ejemplos de discapacidades incluyen las de aprendizaje (p. ej. dislexia, expresión escrita y matemáticas), las psicológicas (p. ej. TEPT, depresión o trastornos de ansiedad), las de desarrollo (p. ej. autismo) y otras deficiencias de salud físicas, auditivas, visuales o del habla (p. ej. trastorno de déficit de atención [TDA/TDAH] y afecciones médicas).

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Campus de Edinburg

Centro Universitario (EUCTR) 108 | (956) 665-7005

Fax: (956) 665-3840 | ability@utrgv.edu

Campus de Brownsville

Centro de Aprendizaje, Ciencias y Música (BMSLC) 1.107 | (956) 882-7374

Fax: (956) 882-7861 | ability@utrgv.edu

Departamento de Policía Universitaria

VITAL - VISIBLE - VIGILANTE

«Servicio y protección a la futura generación de líderes del Estado de Texas y de Estados Unidos».

NUESTRA VOCACIÓN

El Departamento de Policía de la Universidad de Texas de El Valle del Río Grande sirve y protege a su alumnado, profesorado y personal, así como a sus visitantes, por medio de servicios de orden público profesionales y la promoción de la participación comunitaria a través no solo de estrategias de vigilancia progresivas en colaboración con la comunidad, sino también de su compromiso para con la educación.

JURISDICCIÓN

A los agentes del Departamento de Policía Universitaria, quienes cuentan con autoridad jurisdiccional, se les ha conferido el poder tanto de investigar crímenes como de búsqueda y captura según lo autorizado por la ley, además del uso de la fuerza razonable y necesaria para proteger la vida y la propiedad en todas las ubicaciones universitarias. La jurisdicción primaria de los agentes comisionados por el Departamento de Policía del Sistema de la Universidad de Texas abarca todos los condados con terrenos de propiedad, arrendamiento o alquiler o bien bajo control del Sistema UT.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Emergencias universitarias | (956) 882-4911
Policía Universitaria - Directorio | (956) 882-7777
Correo electrónico | police@utrgv.edu

Para más información, favor de visitar UTRGV.edu/campusshield.

Aplicación Campus Shield para teléfonos celulares

100 % gratuita

Disponible para descarga en Google Play y en la App Store de Apple.

Actividades Recreativas (UREC)

¡Una experiencia universitaria única al alcance de todos! El Departamento de Actividades Recreativas (UREC, por sus siglas en inglés) atiende las necesidades de una comunidad universitaria diversa mediante su oferta de programas, servicios e instalaciones de calidad que fomentan un estilo de vida saludable.

PROGRAMAS

Actividades acuáticas | Los estudiantes pueden sumergirse en la mejora de sus habilidades de natación o incluso disfrutar del sol junto a la alberca.

Acondicionamiento físico y bienestar | Los alumnos pueden hacer ejercicio, entrenar y alcanzar sus metas de acondicionamiento.

Deportes intrauniversitarios | Competencias en ligas, torneos y actividades deportivas especiales.

Los estudiantes pueden experimentar el trabajo en equipo y la deportividad.

- Edinburg: IMleagues.com/utrgv*
- Brownsville: IMleagues.com/recreationcenter*

Aventuras al aire libre | Los estudiantes pueden explorar y revelar su lado aventurero mediante excursiones y escaladas. ¡Descubrirán todo lo que la naturaleza pone a su alcance!

Clubes deportivos | Los estudiantes pueden participar, organizar y dirigir diferentes clubes deportivos, además de competir contra otros clubes universitarios, hacer contactos y aprovechar las oportunidades de desarrollo de liderazgo.

SERVICIOS

Servicios para afiliados | Pueden inscribirse tanto el alumnado, profesorado y personal como los antiguos alumnos, jubilados de la institución y sus cónyuges, entre otros. Entre nuestros servicios se incluye asimismo el préstamo de equipo, la venta de artículos y el alquiler de casilleros.

Reservas | Organización de actos sociales: desde pequeñas reuniones con amigos a celebraciones de trabajo o reuniones organizativas, UREC cuenta con el espacio adecuado para la ocasión.

Atención: los programas y servicios ofrecidos pueden estar sujeto a cambios.

HORARIO DE ATENCIÓN

Ubicaciones en los campus de Edinburg y Brownsville. Favor de consultar en nuestro sitio web o redes sociales el horario de atención más actualizado.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

UREC@utrgv.edu • UTRGV.edu/urec*

Edinburg: (956) 665-7813

Brownsville: (956) 882-5969

Facebook: [facebook.com/utrgvurec](https://www.facebook.com/utrgvurec)

Twitter: twitter.com/utrgvurec

Instagram: [Instagram.com/utrgvurec](https://www.instagram.com/utrgvurec)

YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCMg33hUkxxSqypx5h1M4AuQ>

Servicios de Salud

Nuestras clínicas ofrecen evaluaciones confidenciales, tratamientos y remisiones

médicas, así como oportunidades educativas entre pares.

- **Requisitos/Pagos** - Los estudiantes matriculados abonan cada semestre una cuota por servicios médicos que les da derecho a una variedad de servicios de salud. Una credencial universitaria válida les da acceso a consultas con profesionales médicos tantas veces por semestre como sea necesario sin cargos adicionales. Aunque se cobra por muchos servicios y procedimientos para el tratamiento de enfermedades y lesiones, dichos cargos son inferiores a los de servicios comparables brindados en otros lugares. Los servicios prestados se cargan a la cuenta del estudiante y se pueden pagar en Assist.
- **Medicina general** - Se puede tratar y diagnosticar a los estudiantes con problemas médicos comunes sin cita previa, pero será necesario programar una consulta en caso de solicitar intervenciones programadas. Las remisiones a proveedores externos se realizan según sea necesario.
- **Revisiones médicas** - Los estudiantes de UTRGV que necesiten una revisión médica antes de ingresar a un programa universitario pueden acudir a una de nuestras clínicas. Favor de llamarnos para programar una cita.
- **Farmacia** - Contamos con una farmacia (clasificación «D») autorizada para la venta de medicamentos tanto recetados como de venta libre. El costo de los medicamentos es muy inferior a los precios de venta al público.
- **Laboratorio** - Laboratorio asequible y completamente equipado para realizar análisis rutinarios y recolectar muestras para procedimientos más complejos que deben enviarse a analizar a un laboratorio de referencia.
- **Vacunación** - Ofrecemos vacunas contra SPR, TD, hepatitis B, varicela, meningitis y gripe, así como pruebas cutáneas de tuberculosis.
- **Centros de salud para mujeres** - Se ofrecen, entre otros, pruebas de Papanicolaou, educación y asesoramiento en planificación familiar, tratamiento de enfermedades de transmisión sexual, pruebas de embarazo y otros problemas de salud femeninos.
- **Otros servicios** - También se ofrecen recursos educativos sobre salud y exámenes de la vista, así como pruebas de peso y de presión arterial.

UBICACIONES

Edinburg: Clínica de Servicios de Salud

613 North Sugar Road

(956) 665-2511

Brownsville: Clínica de Servicios de Salud

One West University Boulevard

Pabellón Cortez (BCRTZ) 237

(956) 882-3896

INFORMACIÓN DE CONTACTO

healthservices@utrgv.edu

Rick Gray (enfermero registrado, MBA), director de Servicios de Salud

613 North Sugar Road, Edinburg, Texas 78539
Centro de Salud para Estudiantes (ESTHC) 1.105
(956) 665-7851
glenn.gray@utrgv.edu

Centro de Asesoramiento

El Centro de Asesoramiento de UTRGV presta servicios gratuitos y confidenciales para tratar cuestiones relacionadas con la salud mental y promover el crecimiento personal de los estudiantes actualmente inscritos en UTRGV. Los servicios de asesoramiento los prestan profesionales de salud mental con licencia o bien estudiantes de postgrado en prácticas bajo la supervisión de un asesor con licencia.

Los estudiantes acuden a las sesiones para tratar diferentes problemas, entre ellos los siguientes: estrés, problemas familiares, depresión, agresión sexual, ansiedad, maltrato, trastornos alimentarios, duelo o pérdida, autoestima, control de la ira, sexualidad, educación de los hijos, divorcio, dificultades académicas, hostigamiento, problemas de pareja o de relaciones, pensamientos suicidas, violencia doméstica, problemas de salud, estrés postraumático, drogadicción y trastorno obsesivo-compulsivo. En algunos casos, ante problemas más graves o complejos, se puede remitir al estudiante a otras opciones de tratamiento más adecuadas. Para programar una cita, favor de llamar al centro de asesoramiento del campus correspondiente:

CENTROS DE ASESORAMIENTO

One West University Blvd.
Edificio de la Sociedad de Alumnos (BSTUN) 2.10
Brownsville, TX 78520
Teléfono: (956) 882-3897

1201 West University Dr.
Centro Universitario (EUCTR) 109
Edinburg, TX 78539
Teléfono: (956) 665-2574

counseling@utrgv.edu | utrgv.edu/counseling*

Línea de Crisis Vaquera

La Línea de Crisis Vaquera es una línea de ayuda confidencial (las 24 horas del día, los 7 días de la semana) para estudiantes matriculados en UTRGV que experimenten crisis emocionales como pensamientos suicidas, autodestructivos o violentos, confusión, pánico o bien sentimientos de angustia. Nuestros asesores especializados están listos para proporcionar ayuda. (956) 665-5555 | Asesoramiento telefónico para personas en crisis emocional las 24 horas del día, los 7 días de la semana. ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDAR.

Programa de Recuperación para Universitarios

El Programa de Recuperación para Universitarios (CRP, por sus siglas en inglés) ofrece una variedad de grupos de apoyo entre pares para estudiantes matriculados que estén recuperándose o busquen recuperarse de adicciones o comportamientos adictivos. El CRP es un entorno no clínico donde estudiantes o becarios de postgrado que trabajan en la universidad facilitan el acceso a los grupos bajo la supervisión de un miembro del personal del programa.

La misión del CRP es ofrecer un espacio seguro para los estudiantes en recuperación que estén cursando estudios de educación superior. En la actualidad, el CRP ofrece cinco grupos diferentes que se centran en diferentes objetivos de recuperación, tales como mantenimiento de la abstinencia y reducción del consumo, así como descubrimiento de nuevas destrezas de afrontamiento positivas que contribuirán al crecimiento general del estudiante.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Brownsville: Edificio de la Sociedad de Alumnos (BSTUN) 2.10
(956) 882-3897

Edinburg: Centro Universitario (EUCTR) 102
(956) 665-2674

recovery@utrgv.edu

Despensa de Alimentos para Estudiantes

Esta iniciativa busca ayudar a los alumnos más necesitados de UTRGV proporcionando alimentos a quienes estén atravesando dificultades económicas y que, por lo tanto, no puedan cubrir sus necesidades básicas de nutrición.

DONACIONES

Donaciones en efectivo – Los donantes recibirán un regalo especial por cualquier contribución superior a 100 dólares. Se pueden realizar donativos por medio del formulario de contribuciones de Promoción Institucional*. Para hacer un donativo, seleccionar la opción «Student Food Pantry» (Despensa de Alimentos para Estudiantes) en la lista «Give to»(beneficiario).

Donación de alimentos – También existe la opción de donar comida en una de nuestras colectas en la universidad (próximamente se publicará información adicional sobre las ubicaciones previstas). También se aceptarán donaciones durante todo el semestre en el campus de Edinburg.

Todos los pedidos deben realizarse en línea: favor de inscribirse en utrgv.edu/foodpantry*.

Los pedidos realizados antes del lunes a las 5 p. m. se pueden recoger el martes de 2 a 5 p. m. Los pedidos realizados antes del jueves a las 5 p. m. se pueden recoger el viernes de 1 a 4 p. m. No se entregará comida sin solicitud previa.

HORARIO DE DISTRIBUCIÓN

Martes: 2-5 p. m. | Viernes: 1-4 p. m.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Campus de Brownsville
Pabellón de Caballería (BCAVL) 101
(956) 882-7126

Campus de Edinburg
Centro Universitario (EUCTR) 114
(956) 665-3663
foodpantry@utrgv.ed

Alojamiento y Residencia Estudiantil

Las residencias universitarias son una parte importante de la experiencia como vaquero de UTRGV y el programa residencial se diseñó para facilitar el éxito estudiantil. El Departamento de Alojamiento y Residencia Estudiantil se centra en el éxito académico, en la interacción comunitaria y cívica, en la participación social y recreativa, en las relaciones sanas, en las comunidades íntegras y en el bienestar personal. Asimismo, la comunidad residencial ofrece una gama de opciones de liderazgo, de relaciones entre compañeros y de empleo. Ya sea al inicio de la experiencia universitaria, o en la continuación de estudios, el Departamento de Alojamiento y Residencia Estudiantil anima alumnado a que consideren los beneficios de vivir en el campus, y los invita a unirse a nuestra comunidad residencial.

El portal de solicitud de alojamiento StarRez para estudiantes nuevos y reincorporados ya está abierto y las plazas se están cubriendo rápido. Se recomienda a los estudiantes interesados en las residencias universitarias que presenten su solicitud para el próximo año académico 2020-2021.

Procedimiento de solicitud*

- 1) Visitar MyUTRGV e iniciar sesión con las credenciales universitarias personales.
- 2) Hacer clic en el icono «Student Housing» (alojamiento estudiantil) para llegar al portal de alojamiento StarRez.
- 3) Hacer clic en el enlace «Application» (solicitud) y seleccionar el periodo de contrato que se desee solicitar.
- 4) Los residentes reincorporados, quienes no pagan tasas de solicitud, deberían tener un depósito de seguridad en su cuenta.
- 5) Completar todas las secciones y presentar la solicitud.
- 6) Esperar instrucciones adicionales tras recibir el mensaje de confirmación de la habitación asignada enviado desde home@utrgv.edu.

En caso de tener problemas con el portal de solicitud de alojamiento, o bien de necesitar asistencia o arreglos especiales, los estudiantes pueden llamar al (956) 665-3439 o bien escribir a home@utrgv.edu.

Nueva tarifa mensual para apartamentos de 500 dólares por 12 meses

Para el próximo año académico ofrecemos un nuevo contrato de 12 meses a 500 dólares

por mes en unidades de cuatro recámaras en los apartamentos The Village y Casa Bella. Para detalles y condiciones, favor de tramitar su solicitud.

Ayuda Financiera

Nuestro dedicado equipo de asesores expertos en ayuda financiera proporcionará toda la orientación individualizada que el estudiante y su familia necesiten para garantizar el mejor paquete de ayuda financiera posible. En caso de preguntas, recomendamos a los estudiantes que nos llamen al (888) 882-4026; también estamos a su disposición en U Central o el laboratorio de computación de La Torre (BMAIN 1.100) en Brownsville, o bien en el Edificio de Servicios Estudiantiles (ESSBL) en Edinburg.

Tipos de ayuda financiera

Las diferentes modalidades de ayuda financiera disponible dependen de los ingresos familiares y de los logros académicos y extracurriculares del estudiante hasta la fecha.

Becas* - Fondos que no requieren reembolso y que se obtienen en función de los méritos del estudiante, de su necesidad económica y de sus logros académicos, deportivos, artísticos o de otras áreas educativas.

Subvenciones* - Tampoco requieren reembolso y se otorgan en función de la situación económica.

Préstamos* - Disponibles a niveles estatal y federal, su reembolso se inicia generalmente a los seis meses de la graduación o tras haber reducido la dedicación a los estudios a menos de media jornada. Existen asimismo programas de préstamos para padres de estudiantes.

Empleo Estudiantil* - Los programas de empleo universitario permiten generar ingresos que ayuden a compensar los costos de la educación. Hay otras modalidades de ayuda financiera, incluyendo programas de ayuda institucional, financiación de la colegiatura para veteranos de las Fuerzas Armadas* y sus familias, así como programas estatales de exención que permiten a ciertos estudiantes procedentes de otros estados pagar su colegiatura al mismo precio que los residentes de Texas.

Solicitud de ayuda FAFSA

El primer paso en el proceso de solicitud de ayuda financiera consiste en completar y presentar la Solicitud Gratuita de Ayuda Federal para Estudiantes (FAFSA, por sus siglas en inglés), la cual suele completarse en línea en la página www.fafsa.gov*. El mismo proceso de solicitud, que comienza el 1 de octubre, establecerá el monto para el cual es apto el alumno, así como las modalidades disponibles. Para más información, favor de revisar la página de preguntas frecuentes*.

Para completar la solicitud de FAFSA en línea, el estudiante (y uno de los padres, si fuese necesario) necesitará solicitar un número de identificación personal* (FSA ID) para poder acceder a esta y firmarla. Favor de guardar el FSA ID, ya que se necesitará para todo futuro acceso.

Código financiero de la universidad: 003599

Solicitud de Ayuda Financiera del Estado de Texas

Los estudiantes que no cumplan con los requisitos de solicitud de FAFSA por cuestiones de ciudadanía o visado, pero que pueden ser clasificados como residentes de Texas a efectos de pago de colegiatura, de conformidad con el Proyecto de Ley 1528 pueden solicitar ayuda financiera estatal a través de la Solicitud de Ayuda Financiera del Estado de Texas (TASFA, por sus siglas en inglés). Los paquetes de solicitud están disponibles anualmente en www.utrgv.edu/finaid* en la sección «Forms» (formularios) del año correspondiente.

Plazos de solicitud

Si bien es crucial conocer los plazos para solicitar ayuda financiera, es aún más importante tener claro que cuanto antes tramite el estudiante su solicitud, mejor: muchos recursos de financiación se otorgan en función del orden en que se reciben las solicitudes, de manera que no conviene retrasar la tramitación.

En muchos programas los fondos para ayuda financiera son limitados, por lo que es importante presentar los materiales a tiempo.

- * Plazo prioritario de FAFSA: 15 de enero
- * Plazo TASFA estatal: 15 de enero
- * Plazo para becas de UTRGV: 1 de febrero (estudiantes actuales para el próximo año)
- * Plazo de notificación prioritario para verano: 15 de febrero
- * Plazo de FAFSA para el año en curso: 30 de junio

PRÉSTAMOS DE EMERGENCIA - Los préstamos de emergencia se ponen a disposición de los estudiantes para evitar que se les dé de baja en las materias que estén cursando. Estos tipos de préstamos se pueden solicitar en caso de que se retrase la ayuda financiera o no se disponga de los fondos necesarios para el plazo de pago. Las solicitudes de préstamo se pueden tramitar en línea por medio de la cuenta ASSIST del alumno.

U Central

U Central, el centro de servicio integral de apoyo al alumnado de UTRGV, está compuesto por Ayuda Financiera, Secretaría General e Ingresos (la Oficina de Cobros y Pagos está ubicada al lado de U Central).

U Central está a disposición del alumnado para ayudar en lo que se refiere a matriculación, así como desde los primeros pasos de solicitud de ingreso hasta su graduación de UTRGV: ingresos, solicitud de ayuda financiera e inscripción en materias. Su objetivo principal es contribuir al éxito estudiantil gracias a la ayuda prestada durante la trayectoria académica hasta la obtención de una titulación. En dicha trayectoria, desde el ingreso hasta la graduación, los estudiantes podrían toparse con obstáculos administrativos y es ahí donde nuestro equipo puede encontrar soluciones y ayudarles a entender las normativas y los procedimientos universitarios. U Central lleva a cabo un esfuerzo continuo por mejorar los servicios en línea a fin de que los estudiantes puedan realizar sus trámites de manera electrónica, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. El

centro colabora con otras oficinas de la universidad en un esfuerzo por centralizar los servicios administrativos en un único punto de contacto para los estudiantes y sus familias.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

U Central cuenta con tres oficinas (Edinburg, Brownsville y Matamoros), así como con un centro de llamadas dotado de personal profesional y un equipo coordinado para responder mensajes de correo electrónico.
Favor de llamar al (956) 882-4026 o al (956) 882-4026.

DIRECCIÓN POSTAL

Student Enrollment
Visitors Center # 1.113
1201 W. University Drive
Edinburg, Texas 78539

UBICACIONES

Brownsville: La Torre (The Tower), Edificio Principal (BMAIN) 1.100
One West University Boulevard
Brownsville, Texas 78520

Edinburg: Edificio de Servicios Estudiantiles (SSBL), planta baja
1201 West University Drive
Edinburg, Texas 78539

Matamoros: Instituto Matamorenses para la Cultura y las Artes (IMACULTA)
1.a planta
Calle Constitución 157, Zona Centro
87330 Heroica Matamoros, Tamps. (México)

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes, miércoles y viernes 8 a. m. - 5 p. m.
Martes - 8 a. m. - 6 p. m.
Jueves - 9 a. m. - 5 p. m.

PRESENTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN

Los estudiantes pueden presentar sus documentos de inscripción en persona en U Central o bien por medio de sistema electrónico de tramitación en enrollment.utrgv.edu/documentcentral*.

Confidencialidad del estudiante (FERPA)

La Ley de Derechos y Privacidad Educativos de la Familia (FERPA, por sus siglas en inglés)* es una ley federal que protege la privacidad de los registros académicos. Los padres o los estudiantes aptos tienen derecho a inspeccionarlos y consultarlos, así como a solicitar que la institución los corrija. Por otro lado, establece que las instituciones deben obtener la autorización por escrito de los padres para poder divulgar cualquier tipo de información del registro académico del estudiante. Para más información sobre FERPA, favor de visitar https://www.utrgv.edu/ucentral/registration/student-confidentiality-ferpa/index.htm*

.

Centro de Participación Estudiantil

¿Cómo participar?

El Centro de Participación Estudiantil es el centro de servicio integral al que los estudiantes pueden acudir si quieren implicarse en la vida universitaria y:

- Estar al tanto de las próximas actividades importantes.
- Participar en una de las más de 250 organizaciones estudiantiles universitarias.
- Conectar con colegas vaqueros para participar en servicios a la comunidad.
- Poder desarrollar sus habilidades de liderazgo.
- Afiliarse a una fraternidad/hermandad.
- Explorar problemas de justicia social y celebrar la diversidad.

En V Link (<https://utrgv.campuslabs.com/engage/>*) los estudiantes pueden consultar una lista completa de las próximas actividades en UTRGV, además de buscar información sobre las organizaciones universitarias. También pueden acceder a la información desde el celular si descargan la aplicación Corq, que los mantendrá al día e involucrados en la vida universitaria en UTRGV. Por medio de esta aplicación (disponible en el App Store o en Google Play) los estudiantes pueden compartir experiencias y crear recuerdos con sus nuevos amigos.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

csi@utrgv.edu

Brownsville: Edificio de la Sociedad de Alumnos (BSTUN) 28

(956) 882-8438

Edinburg: Centro Universitario (EUCTR) 205

(956) 665-2660

Vaqueros Report It

www.utrgv.edu/reportit

La Oficina de Responsabilidades y Derechos de los Estudiantes ofrece Vaqueros Report It, un sistema de denuncias en línea que consta de seis categorías y que permite al alumnado, profesorado y personal denunciar infracciones del Código de Conducta del Estudiante, conductas preocupantes de los estudiantes o quejas. En caso de dudas en cuanto a qué formulario de Vaqueros Report It se debe usar, favor de ponerse en contacto con la Oficina de Responsabilidades y Derechos de los Estudiantes mediante llamada al 956-665-5375 (Edinburg) o al 956-882-5141 (Brownsville), o bien mensaje al srr@utrgv.edu.

Oficina de Defensa de la Víctima y Prevención de la Violencia (OVAVP)

SERVICIOS GRATUITOS Y CONFIDENCIALES

La Oficina de Defensa de la Víctima y Prevención de la Violencia (OVAVP, por sus siglas en inglés), en cooperación con el alumnado, personal, profesorado y otros colaboradores de la comunidad, se esfuerza por tener una universidad libre de violencia de género e interpersonal, así como por facilitar servicios a víctimas y sobrevivientes activos de agresión sexual, violencia doméstica y de pareja, hostigamiento, acoso sexual y violencia interpersonal.

OVAVP ofrece:

- * Servicios confidenciales de defensa.
- * Actividades educativas y programas de prevención.
- * Ayuda en la exploración de recursos universitarios y comunitarios, tales como asistencia legal, ayuda de entidades del orden público, asistencia médica o de salud, apoyo de salud mental, asistencia para vivienda, etc.
- * Servicios de apoyo directo a víctimas y sobrevivientes, tales como grupos de apoyo semanales.
- * Una voz crítica en favor del cambio de las creencias y normativas que marginan a los integrantes de la comunidad universitaria que se identifiquen como sobrevivientes o víctimas de violencia interpersonal.

¿Qué significa CONFIDENCIAL?

Los defensores de víctimas son recursos universitarios confidenciales, lo cual significa que no divulgarán información personal que una persona comparta con ellos sin su consentimiento. Tampoco divulgarán información sobre sobrevivientes y víctimas que otras personas compartan con ellos, ni presentarán denuncias ante la policía universitaria, la Oficina de Responsabilidades y Derechos de los Estudiantes o el departamento de Título IX sin el consentimiento explícito del sobreviviente o la víctima afectada. OVAVP es el único recurso confidencial universitario para profesorado y personal.

Edinburg: Centro de Aprendizaje (ELCTR) 156 - (956) 665-8287

Brownsville: Edificio de Oficinas Norte (BNOBL) 106 - (956) 882-8282

www.utrgv.edu/OVAVP*

facebook.com/OVAVP

OVAVP@utrgv.edu

Directorio universitario

Actividades Recreativas (UREC)

urec@utrgv.edu

Ayuda Financiera

finaid@utrgv.edu

Becas y Matriculación

scholarships@utrgv.edu

Bibliotecas Universitarias
library.admin@utrgv.edu

Captación y Becas
recruitment@utrgv.edu

Centro de Aprendizaje
learningcenter@utrgv.edu

Centro de Asesoramiento
counseling@utrgv.edu

Centro de Asesoría Académica
academicadvising@utrgv.edu

Centro de Desarrollo Infantil
childcare@utrgv.edu

Centro de Evaluación
testing@utrgv.edu
brtesting@utrgv.edu

Centro de Participación Estudiantil
(anteriormente Liderazgo y Tutelaje)
csi@utrgv.edu

Centro de Recursos Profesionales
careercenter@utrgv.edu

Centro de Técnicas de Redacción
wc@utrgv.edu

Centro para el Progreso de Estudiantes Militares y Veteranos
veteranservices@utrgv.edu

Consejo Estudiantil (SGA)
sga@utrgv.edu

Departamento de Policía Universitaria
police@utrgv.edu

Desarrollo Académico Estudiantil
studentsuccess@utrgv.edu

Despensa de Alimentos para Estudiantes
foodpantry@utrgv.edu

Estacionamiento y Transporte

parking@utrgv.edu
transportation@utrgv.edu

Facultad de Estudios Universitarios Generales
univ@utrgv.edu

Ingresos
admissions@utrgv.edu

Medios de Comunicación Estudiantiles
studentmedia@utrgv.edu

Oficina de Defensa de la Víctima y Prevención de la Violencia (OVAVP)
ovavp@utrgv.edu

Oficina de Participación Estudiantil
getinvolved@utrgv.edu

Oficina de Responsabilidades y Derechos de los Estudiantes (SRR)
srr@utrgv.edu

Oficina de Servicios Auxiliares
aux@utrgv.edu

Oficina de Servicios de Accesibilidad (SAS)
ability@utrgv.edu

Programa de tutelaje «EPIC»
mentoring@utrgv.edu

Recursos Humanos
hr@utrgv.edu

Residencia Estudiantil
home@utrgv.edu

Secretaría General de Registros Académicos
registrar@utrgv.edu

Servicios de Salud
healthservices@utrgv.edu

Sociedad de Alumnos
studentunion@utrgv.edu

Sostenibilidad
sustainability@utrgv.edu

Tienda universitaria
utrgv@bkstr.com

U Central (Centro de Servicios Estudiantiles)
ucentral@utrgv.edu

Vida Estudiantil
dos@utrgv.edu

* Disponible solo en inglés